

Participación social en salud

Tema:	PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD
Lugar:	Ips San Rafael De Coveñas
Fecha:	21/ MAYO/2025
Hora:	8:30AM
Responsable:	COORDINADORA SIAU- MARIA DEL CARMEN MARTINEZ BERRIO
Dirigido a:	Los Usuarios
Objetivo:	Fortalecer la comprensión y el ejercicio de la participación social como derecho y deber de todos los ciudadanos en el sistema de salud.
JUSTIFICACIÓN	
<p>Esta capacitación busca fortalecer el conocimiento y el compromiso de la comunidad y del personal de salud sobre su rol activo en la gestión y mejora de los servicios de salud. Promueve la participación informada, el ejercicio de derechos y deberes, y la construcción de entornos saludables. Además, fomenta la corresponsabilidad entre usuarios e instituciones para garantizar una atención equitativa, oportuna y de calidad, en el marco del Modelo de Atención Integral en Salud</p>	
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es la Participación Social en Salud? 2. Niveles de participación: 3. ¿Por qué es importante la participación social en salud? 4. Como pueden participar los ciudadanos en la participación social en salud 5. Dinámica: reflexión sobre cómo han participado los asistentes en temas de salud en su comunidad 6. Socialización de casos reales o ejemplos prácticos de participación exitosa 7. Entrega de material educativo (folletos) 	

¿QUÉ ES LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

Es el derecho que tienen los ciudadanos a intervenir activamente en la toma de decisiones, seguimiento, evaluación y control de los servicios de salud, con el fin de mejorar la calidad, accesibilidad y equidad en la atención. Está consagrada en la Ley 1751 de 2015 (Ley Estatutaria de Salud).

Niveles de participación:

- **Individual:** Cada persona como usuaria del sistema ejerce sus derechos y deberes.
- **Colectivo:** A través de organizaciones sociales, veedurías, asociaciones de usuarios y espacios comunitarios.
- **Institucional:** Participación en los Comités de Participación Comunitaria en Salud (COPACOS), mesas de concertación, veedurías ciudadanas, etc.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

- Fortalece la relación entre comunidad e instituciones.
- Mejora la calidad y pertinencia de los servicios de salud.
- Promueve la transparencia y la vigilancia social.
- Empodera a los ciudadanos como corresponsables en su salud y la de su comunidad.

¿COMO PUEDEN PARTICIPAR LOS CIUDADANOS EN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD?

- Haciendo parte de **asociaciones de usuarios** o comités de salud.
- Presentando **PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias)**.
- Participando en campañas de prevención y promoción.
- Haciendo parte de las **veedurías ciudadanas**.

- Asistiendo a reuniones comunitarias o convocatorias del sector salud.

DINÁMICA:

reflexión sobre cómo han participado los asistentes en temas de salud en su comunidad

Individual

Paula, una usuaria de la ips nota que en la sala de espera no hay señalización clara sobre la sala de procedimientos. Ella diligencia un formulario de sugerencias del SIAU y lo deja en el buzón de sugerencias.

Resultado: la institución revisa su observación, actualiza la señalización y mejora la experiencia de todos los usuarios.

Mensaje: la voz de un usuario puede generar mejoras significativas

Colectivo

En la comunidad de torrente indígena, los líderes comunitarios detectan un aumento de casos de dengue. A través de la asociación de usuario, solicitan una jornada de salud pública para la educación sanitaria y vacunación.

Resultado: la ips coordina una brigada médica, lleva material educativo y mejora de las condiciones del agua en el área.

Mensaje: cuando la comunidad se organiza, se logran soluciones colectivas

Institucional

Un padre de familia presenta una queda a través del canal de PQRS por el maltrato que recibió su hijo durante una consulta médica. El SIAU activa un proceso de revisión interna.

Resultado:

Se realiza una capacitación en trato humanizado para el personal médico y se implementa un protocolito de atención infantil.

Mensaje:

El SIAU es un canal real para proteger los derechos y promover el cambio

EVIDENCIAS











ASISTENCIA

LISTADO DE ASISTENCIA

OBJETIVO: Charla educativa de Participación Social en salud

FECHA: 21/05/2025 LUGAR: IPS San Rafael HORA: 8:00 AM.

NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
Uliana Fabrice Estab	33270801	67		NEPS	B. Biana Martinez
Didro Blanco	1880004	81		NEPS	no firmo
Carmen Padilla Suarez	42295019	70		F. Colum	no firmo
Justo Dar Pargun	64920807	59		NEPS	Gertrudis D.
Juan Pargun	6722273	79		F. Colum	Juan Pargun
Carmen Jose Padilla P.	7800004	68		NEPS	no firmo
Liliana Jimenez Santo		82		NEPS	no firmo
ana maria gonzalez	26229249	66		NEPS	ANA GONZALEZ
Euro Benite Espino	5613929	64		NEPS	no firmo
Rebeca Villalobos	58292413	66		NEPS	Rebeca Villalobos
Carmen Morales, Sara	64920665	61		F. Colum	no firmo
Aristarco Morales	8940753	84		Commerci	no firmo
Dora Isobel Intermiranda	64553372	61		NEPS	Dora Intermiranda
Angela Osoro Rojas	61644201	95		NEPS	no firmo



LISTADO DE ASISTENCIA

charla educativa de Participación Social en salud

1/05/2025

LUGAR: IPS San Rafael

HORA: 8:00 AM

OMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
ato Olasecaga T	0784411	77	3115000296	Coos	A. del Barrio O. Ortega
on Ledaes Poyana	18810097	66	3126462974	EPS Colomb	Emilio
or Bemio Ulona	367-784	88		NEPS	[Firma]
ndino Aulda Tapia	8172067	71	3016498386	NEPS	No firma [Firma]
FO Diaz Jimenez	79927643	65	3117414293	NEPS	[Firma]
Dava J	7620065	74	3106305630	Cooper	Oscar Paula
berto Gonzalez	4020156	72	*	NEPS	no firma
maestra polo	15605011	80	+	Famisanar	[Firma]
Martinez Nawari	6570629	84	3002048739	EPS Colombia	[Firma]
ban Lacerdo Ben	6588770	81	*	Cooper	[Firma]
LO Panteja Aren	981646	86	*	NEPS	no firma
o Blanco reyes	10942771	75	3221445873	NEPS	R B
Castillo Mercedes	61841839	56	3233843657	Cooper	Maria Castillo
Ramirez de Aulia	30845747	72	3016478386	NEPS	[Firma]
io Rivera Lopez	1572467	86	+	NEPS	[Firma]
ortega Tamara	4019561	77	+		no
edlis Diaz marquez	64420387	59		NEPS	
za Diaz nicosta	42201526	75		NEPS	Maria Diaz

LISTADO DE ASISTENCIA

Actividad de Participación Social en Salud

LUGAR: IPS San Rafael HORA: 8:00 AM

IDENTIFICACION	EDAD	TELEFONO	EPS	FIRMA
2812720	84		NEPS	no firmo
15660255	75		NEPS	no firmo
	80			no firmo
64921069	62		F. de Colombia	oneida anderson
64521282	55		NEPS	no firmo
6588970	81		Cajun	no firmo
26046126	88			no firmo
30521003	68		NEPS	ANASOFIA M
19236484	76		NEPS	no firmo
64552933	60		NEPS	Tania Baena S
2324148	79		NEPS	LUCIA JANS S
78015595	74		F. Colombia	no firmo
6811424	77		NEPS	D. A. A
26012493	73		F. Colombia	no firmo
18005007	74		Coosah	no firmo
2812688				no firmo
10936113	85		..	no firmo
15605011	80			no firmo

FOLLETOS



RAFAEL
COVEÑAS

¿QUÉ ES LA
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN
SALUD?

Proceso mediante el cual los ciudadanos inciden en las decisiones relacionadas con su salud, aportando su experiencia y contexto.



HERRAMIENTAS DE
PARTICIPACIÓN SOCIAL EN
SALUD

1 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades



2 Encuesta de satisfacción



3 Buzones de sugerencias



4 Espacios de capacitación y socialización



5 Promoción de veedurías ciudadanas y asociaciones de usuario



NIVELES DE
PARTICIPACIÓN

INDIVIDUAL



Se refiere al derecho y la responsabilidad de cada persona de involucrarse activamente en la toma de decisiones que afectan su salud, desde la planificación hasta la atención y el tratamiento.

COMUNITARIO



Se refiere al derecho y la responsabilidad de cada persona de involucrarse activamente en la toma de decisiones que afectan su salud, desde la planificación hasta la atención y el tratamiento.

INSTITUCIONAL



Se refiere al involucramiento de los ciudadanos en la toma de decisiones y la gestión de los servicios de salud, garantizando su derecho a participar en la planificación, ejecución, evaluación y control del sistema de salud.

“ RECUERDA

- La participación social en salud no es solo un derecho, es una oportunidad para transformar nuestro sistema de salud desde la experiencia, el conocimiento y el compromiso de la comunidad. Cada sugerencia, queja, veeduría o acción colectiva es una semilla que puede generar cambios reales.



Desde el SIAU, reafirmamos nuestro compromiso con la atención digna, la transparencia y el fortalecimiento de la voz ciudadana.

Los invitamos a ser protagonistas, no espectadores, del cuidado de su salud y la de su comunidad.

“Cuando la comunidad participa, el sistema de salud mejora.”


Canales de atención




CONSULTA EXTERNA

 3136090835

URGENCIAS

 3242499872
304 4665542

SIAU

 322 5900007

participación social
en
SALUD



IPS SAN RAFAEL
COVEÑAS

